



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMESTRAL

---

Enero – Junio  
2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# INFORME SEMESTRAL

---

Enero – Junio  
2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



## TABLA DE CONTENIDOS

Semestre Enero – Junio 2024

<b>I RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024.....</b>	<b>3</b>
<b>III RESULTADOS MISIONALES .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA, CUALITATIVA E INDICADORES DE     LOS PROCESOS MISIONALES .....</b>	<b>7</b>
<b>IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....</b>	<b>10</b>
<b>4.1 DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA .....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.1 PROCESOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES .....</b>	<b>2</b>
<b>GRAFICA REPRESENTATIVA DEL MONTO ADJUDICADO POR MODALIDAD DE         COMPRAS .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2 DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>7</b>
<b>4.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURIDICOS .....</b>	<b>12</b>
<b>4.4 DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGIA .....</b>	<b>14</b>
<b>4.5 DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL     .....</b>	<b>15</b>
<b>4.6 DESEMPEÑO DEL AREA DE COMUNICACIONES .....</b>	<b>21</b>
<b>V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>23</b>
<b>VI ANEXOS .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>a. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION DE PROCESOS .....</b>	<b>29</b>
<b>b. MATRIZ ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL (IGP) .....</b>	<b>31</b>
<b>c. PLAN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES.....</b>	<b>32</b>

## **I RESUMEN EJECUTIVO**

---

Semestre Enero – Junio 2024

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO), en este primer semestre del año 2024, sigue orientando sus esfuerzos en garantizar, a la población bajo su área de influencia en el Municipio de Boca Chica y sus Zonas Aledañas, el acceso con eficiencia a los servicios de agua potable y saneamiento, para lo cual hemos programado y desarrollado acciones con miras al logro de dicho objetivo durante este período.

Durante el mismo hemos concluido los trabajos de ampliación de redes de agua potable para el Distrito Municipal La Caleta, con lo cual hemos logrado mejorar significativamente el servicio en dicha demarcación, impactando positivamente con el mismo a los sectores Santa Lucía, beneficiando unas 750 familias, El Valiente, beneficiando a unas 3,000 familias, y Campo Lindo II, beneficiando a unas 1,250 familias.

Asimismo, debemos señalar el fortalecimiento operativo, con el aumento en la efectividad de las correcciones de averías de las redes de distribución. Durante este período enero-junio se han corregido 191 averías de diversos diámetros y se han colocado unos 2,614.70 metros lineales de tuberías de diferentes diámetros en diferentes sectores del Municipio, sobre todo en el Distrito Municipal La Caleta, así como la instalación de 45 piezas especiales en la red del acueducto, y la construcción y/o reparación de 72 acometidas. Esto sumado a la optimización de las labores de mantenimiento preventivo y correctivo en nuestros sistemas de producción de agua potable, lo que ha estabilizado el servicio en beneficio de las familias del Municipio Boca Chica.

Durante este primer semestre concluimos con el proceso de licitación de los componentes del proyecto “Construcción Acueducto de Andrés Norte, Municipio Boca Chica, Provincia Santo Domingo”, cuyos trabajos de ejecución ya se han iniciado y está previsto a ser concluido en el primer semestre del año



próximo, y con el cual se impactará positivamente una de las zonas mas olvidadas del Municipio.

Es importante destacar, en el aspecto institucional, el continuo mejoramiento de los espacios de oficinas de trabajo y la implementación de un programa integral de mantenimiento de las áreas periféricas a nuestro edificio administrativo y áreas operativas de los campos de pozos, el fortalecimiento de la seguridad con el incremento del personal y la instalación de cámaras de vigilancia, así como la automatización de los procesos y la centralización de información, que han permitido reducir tiempos de espera, minimizar errores humanos y liberar recursos valiosos para enfocarse en actividades de mayor valor estratégico.

Finalmente debemos señalar el apego irrestricto a las leyes, reglamentos y normativas que rigen nuestra Corporación; además, resaltar que nuestra Unidad Compras y Contrataciones continúa dando fiel cumplimiento a los estatutos que dicta la Ley 340-06, sobre la transparencia con que se deben llevar a cabo todas las compras de bienes y adquisición de servicios. Esto se puede comprobar en las puntuaciones recibidas en las evaluaciones trimestrales, donde alcanzamos una puntuación promedio que supera el 88.00%, lo que indica que estamos cumpliendo con la planificación, publicación y gestión de los procesos regidos por el portal transaccional.



## II LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024

---

A lo largo del Período comprendido entre Agosto del año 2020 a Junio del 2024, la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO), puede señalar los siguientes, como los logros mas significativos:

- **En lo operativo:**

- a) La rehabilitación total del Campo de Pozos La Catalina, compuesto por seis (06) Pozos, que incluye la Construcción de sus Verjas Perimetrales y las Casetas de Protección para los componentes electromecánicos de dichos Pozos, con lo cual garantizamos el suministro continuo, 24 horas y 7 días a la semana, de agua potable a la zona de Boca Chica Sur y el área turística, beneficiando de manera directa a más de 4,500 familias residentes en esos sectores, más a los miles de personas que visitan nuestro centro turístico.
- b) La total rehabilitación del Campo de Pozos La Joyita, compuesto por tres (03) Pozos, que incluye la Construcción de sus Verjas Perimetrales y las Casetas de Protección para los componentes electromecánicos de dichos Pozos, y la construcción de un nuevo Pozo (el No. 4), lo cual ha mejorado significativamente el suministro de agua potable al Distrito Municipal La Caleta y al Aeropuerto Internacional de Las Américas “José Francisco Peña Gómez”.
- c) La rehabilitación completa de nueve (09) pozos del Campo de Pozos Brujuelas Casui, colocando la operatividad del mismo en 17 Pozos de 21 que componen dicho Campo, lo que se han beneficiado los sectores de Andrés Norte, Centro y Sur, así como el Valiente y zonas rurales asentadas dentro de su área de influencia.



d) La conclusión y puesta en funcionamiento del Acueducto Rural La Malena, en colaboración del sector privado de manos de la Empresa ENADOM, el cual por vez primera en toda su historia, suministra agua potable a esta apartada comunidad.

e) El inicio de la ejecución del Proyecto de Construcción de la 1ra. Etapa del Acueducto de Andrés Norte, con el cual se impactará positivamente una de las zonas mas olvidadas de nuestro Municipio, beneficiando directamente con el suministro de agua potable a una población superior a los 13,000 habitantes.

• **En lo institucional:**

a) La incorporación de nuestra Corporación al Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), permitiéndonos dar cumplimiento a los objetivos del Sistema de Administración Financiera (SIAFE), que antes no se lograba en su totalidad por la falta de un sistema financiero.

b) La incorporación de la CORAABO al Sistema de Administración de Bienes (SIAB), el cual nos ha permitido mantener un control de los bienes, así como también la Integración del SIGEF y el Portal Transaccional de Compras y Contracciones que permite el enlace de los sistemas desde el preventivo, compromiso y la etapa inicial del registro de la factura.

c) La Integración de la Corporación a la Cuenta Única del Tesoro (CUT), logrando eficientizar la gestión de los pagos y cobros que realizan la institución.

d) Realización de las compras de bienes y contrataciones de servicios al 100% en línea a través del portal transaccional.



- e) La adquisición, para el uso institucional y fortalecimiento operacional, de equipos y vehículos, tales como 02 camiones Cisternas, 04 camionetas doble cabina, 01 retro excavadora, 02 camiones doble cabina, 02 compresores y 02 compactadores manuales.
  
- f) El remozamiento y readecuación de diferentes áreas del edificio que aloja nuestras oficinas administrativas.
  
- g) La automatización de los procesos y la centralización de información, que han permitido reducir tiempos de espera, minimizar errores humanos y liberar recursos valiosos para enfocarse en actividades de mayor valor estratégico.



### III RESULTADOS MISIONALES

---

Semestre Enero – Junio 2024

#### 3.1 METAS INSTITUCIONALES DE IMPACTO A LA CIUDADANIA

En el marco del cumplimiento de las políticas transversales plasmadas en la END-2030, la CORAABO planificó y se comprometió con el desarrollo de varias metas institucionales que serían de gran impacto en la mejora de la calidad de vida los ciudadanos, las cuales son las siguientes:

*a) Residentes de Viviendas del Municipio de Boca Chica con abastecimiento de agua Potable a través de la Red Pública.*

En el transcurso de este primer semestre del año 2024 se aumentó la cobertura de Viviendas con acceso a Agua Potable que proviene de la Red Pública.

Este aumento de esta meta se obtuvo mediante la ejecución de programas de:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de producción de agua potable de nuestro acueducto.
- Ampliación De Redes de Abastecimiento hacia zonas de nuevos asentamientos poblacionales de crecimiento no-planificado.
- Reforzamiento de redes abastecimiento, mediante empalmes y cambio de diámetros de líneas existentes, en las poblaciones que lo requerían.
- Reducción de pérdida física, mediante corrección de Múltiples Averías en las Redes de Agua Potable.

Es importante señalar el mantenimiento del servicio de agua potable continuo, 24 horas durante los siete días de la semana, beneficiando a más de 4,500 familias residentes en los sectores de Boca Chica Norte, Centro y Sur, que incluye la zona turística, hotelera y comercial del Municipio.



**b) Residentes en Viviendas del Municipio de Boca Chica con servicio de saneamiento y/o recolección y tratamiento de aguas residuales a través de la red del alcantarillado sanitario.**

Durante este Período se ha mantenido en un 5% la cobertura de Viviendas con acceso a Disposición, Recolección, y Tratamiento de sus aguas residuales servidas.

La estabilización de esta meta se obtuvo mediante la ejecución de programas de: Desobstrucción de Redes del Alcantarillado Sanitario y limpieza constante de registros sanitarios, con el uso de nuestro camión Hidro-succionador, así como con la colaboración efectiva del Instituto Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (INAPA) y la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD).

### **3.2 INFORMACIÓN CUANTITATIVA, CUALITATIVA E INDICADORES DE LOS PROCESOS MISIONALES**

El Departamento de Operaciones, a través de La División de Ingeniería (responsable de mantenimiento de la red de agua potable), en los primeros seis meses del año 2024 ha ejecutado las siguientes acciones en busca de mejorar el servicio de agua potable de los munícipes de Boca Chica (Ver Cuadro ilustrativo):

- Corrección de 178 Averías de diferentes Diámetros menores de 6”Pulgadas, y corrección de 13 averías de Diámetros mayores de 8”,12”,16”, 20, 36, y 40 Pulgadas; para un total de 191 Averías Corregidas.
- Construcción y Reparación de 72 Acometidas,
- Realización levantamientos y desobstrucciones en las líneas de Distribución de diferentes sectores del Municipio.



- Colocación de Válvulas de Seccionamiento de Ø4", 3 ,6", 8, " y 20" en las redes, con el objetivo de obtener una mejor Operatividad del Sistema; se colocaron Piezas Especiales de: 4, 8, 16" y 20", 24" Pulgadas, también Juntas Dresser de diferentes diámetros, según detalle en el Cuadro.

### Trabajos realizados en el periodo Enero-Junio 2024

No.	Averías Reparadas		Cantidad de Tubería Colocada		Piezas Especiales Colocadas		Acometidas Cosntruidas y Reparadas		
	Cant.	Descripción	Cant.	Unidad	Descripción	Cant.	Descripción	Cant.	Descripción
1	32.00	Averías de ½" pulgadas	106.70	metros	Tubo de ½"	21.00	Juntas de 4" HN	50.00	Acometidas de 1/2"
2	23.00	Averías de ¾"	81.70	metros	Tubo de ¾"	13.00	Juntas de 6" HN	14.00	Acometidas de 3/4"
3	9.00	Averías de 1"	12.00	metros	Tubo de 1"	7.00	juntas de 8" HN	7.00	Acometidas de 2"
4	13.00	Averías de 1.½"	11.50	metros	Tubo de 1.1/2"	2.00	Juntas de 16" HN	1.00	Acometidas de 4"
5	45.00	Averías de 2"	209.20	metros	Tubo de 2"	4.00	Juntas de 20" HN		
6	17.00	Averías de 3"	1,338.00	metros	Tubo de 3"	6.00	Juntas de 12" HN		
7	27.00	Averías de 4"	30.00	metros	Tubo de 4"	2.00	Juntas de 36" HN		
8	12.00	Averías de 6"	3.00	metros	Tubo de 8"	2.00	Juntas de 40" HN		
9	5.00	Averías de 8"	4.5	metros	Tubo de 6"	1.00	Valvula de 4" HD		
10	2.00	Avería de 12"	7.3	metros	Tubo de 12"	1.00	Valvula de 6" HD		
11	1.00	Averías de 16"	803.00	metros	Tubo de 16"	7.00	Valvula de 8" HD		
12	3.00	Averías de 20"	4.20	metros	Tubo de 20"				
13	1.00	Avería de 36"	3.6	metros	Tubo de 36"				
14	1.00	Avería de 40"							
14									
<b>Totales</b>	<b>191.00</b>	<b>Averias</b>	<b>2,614.70</b>	<b>metros</b>	<b>Cantidad de Tubería Colocada</b>	<b>45.00</b>	<b>Piezas Especiales Colocadas</b>	<b>72.00</b>	<b>Acometidas Construidas o Reparadas</b>

Nuestra Corporación, durante este primer semestre del año, se mantuvo desarrollando una serie de actividades tendentes mantener la estabilidad de la producción de agua Potable en nuestros campos de pozos “Brujuelas-Casuí” y “La Catalina” para garantizar el servicio de agua potable con calidad, cantidad y frecuencia suficiente a los sectores de Boca Chica Sur, Centro, y Norte; así como también Andrés Sur, Centro, y Norte, a un costo superior a los RD\$7,000,000.00; significando esto un efectivo suministro de agua potable a más de 38,000 familias disgregadas en los sectores antes mencionados; así como también toda la zona turística, hotelera, y comercial del Municipio de Boca Chica.



Cabe destacar que en el Transcurso del Semestre Enero-Junio del 2024, se concluyeron al 100% los trabajos de Ampliación en las Redes de Distribución de Agua Potable en los Sectores Santa Lucia y Campo Lindo II, que aportaron considerablemente a optimizar la calidad del Servicio De Agua Potable brindado a la ciudadanía. De igual manera se realizaron los trabajos para la OPTIMIZACION DE REDES DE AGUA POTABLE EN EL SECTOR EL VALIENTE, con la creación De 4 Cortinas De Seccionamiento mediante la instalación de más de 27 Válvulas de Control Operacional, beneficiando a más de 3,000 familias del sector El Valiente, cuyo sector tenía una deuda social acumulada de más de 10 años con un servicio de Agua Potable deficiente.

De igual manera, en este período se concluyó con el Proceso de Licitacion de las obras que comprenden el esperado Proyecto de Construcción del Acueducto de Andrés Norte, por un monto superior a los RD\$159,000,000.00, el cual impactará positivamente una de las zonas mas necesitadas de nuestro Municipio, beneficiando con el suministro de agua potable a una población de mas de 13,000 habitantes.



## IV RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Semestre Enero – Junio 2024

### 4.1 DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La integración de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica al Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF) ha marcado un hito en la historia de la institución, impulsándola hacia un nuevo paradigma de eficiencia y transparencia. Este logro ha sido posible gracias al compromiso y trabajo en equipo de su personal, quienes han abrazado con entusiasmo la implementación de esta herramienta tecnológica de vanguardia.

La automatización de tareas repetitivas y la centralización de información han permitido reducir tiempos de espera, minimizar errores humanos y liberar recursos valiosos para enfocarse en actividades de mayor valor estratégico. Además de esto, le agregamos la eliminación de trámites burocráticos innecesarios que ha permitido reducir al mínimo las cuentas por pagar a corto plazo, mejorando la liquidez de la institución y fortaleciendo sus relaciones con sus proveedores.

El Departamento Administrativo de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica ha asumido un rol protagónico en la mejora continua de la institución, ejecutando acciones estratégicas para reforzar la seguridad, optimizar los espacios de trabajo y garantizar la excelencia en las operaciones. A continuación, se detallan las iniciativas implementadas con éxito:

- **Vigilancia reforzada:** Se incrementó la presencia de personal de



seguridad y se instalaron cámaras de vigilancia en áreas estratégicas, disuadiendo actos delictivos y permitiendo un monitoreo constante de las instalaciones.

- **Modernización de oficinas:** Se continúan creando espacios modernos, funcionales y ergonómicos que fomentan la productividad y el bienestar del personal.
- **Entorno impecable:** Se implementó un programa integral de mantenimiento para las áreas periféricas del edificio institucional y los campos de pozos, incluyendo limpieza profunda y pintura, creando un ambiente higiénico, seguro y agradable para el personal y los visitantes.

Las acciones ejecutadas por el Departamento Administrativo han transformado significativamente la infraestructura y el entorno de trabajo de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica. La institución ahora cuenta con instalaciones seguras, modernas y funcionales que optimizan el desempeño del personal, promueven la cultura de la calidad y proyectan una imagen corporativa sólida y comprometida.

En este año 2024, la institución, también ha desarrollado diversas estrategias comerciales de reducción de deudas, acuerdos de pagos e implementación de medidores de lectura remota con el objeto de incrementar significativamente el recaudo de ingresos de captación directa.

Los ingresos recibidos desde enero a junio del 2024 ascienden a **RD\$160,766,276.00**, de los cuales el 44% corresponden a transferencia corrientes del gobierno central para obras de capital, el 39% representan la transferencia para energía cortable y aportaciones para gastos corrientes. El 17% restante, equivalente a RD\$ corresponde a los ingresos de captación directa como producto de la prestación de servicios de agua y saneamiento.



A continuación, se muestra la ejecución presupuestaria de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica al 30 de junio del 2024:

\* Un detalle de los ingresos por transferencias al 30 de junio de 2024 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Transferencias de Capital del Gobierno Central	70,000,000
Transferencias de Corrientes del Gobierno Central	63,460,815
<b>Total, ingresos</b>	<b>133,460,815</b>

\* Un detalle de los ingresos por transacciones con contraprestación al 30 de junio de 2024 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Ingresos por transacciones con contraprestación agua y saneamiento	27,305,461
<b>Total, ingresos</b>	<b>27,305,461</b>

\* Un detalle del efectivo y equivalentes de efectivo al 30 de junio de 2024 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Caja chica	80,000
Banco de Reservas Cta.# 231-001150-3 Cuenta Operativa Institucional	833,949
Banco de Reservas Cta. 100010102384894 Cuenta Operativa de Recursos (CUT)	133,082,307
	<b>133,996,256</b>

\* Un detalle de las cuentas sueldos, salarios y beneficios a empleados al 30 de junio del 2024 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Sueldos fijos	27,053,475
Interinato	360,000
Prestación laboral por desvinculación	127,500
Proporción de vacaciones no disfrutadas	98,985
Compensación seguridad	2,184,000
Contribuciones al seguro de salud	1,954,966
Contribuciones al seguro de pensiones	1,957,721
Contribuciones al seguro de riesgo laboral	323,385
<b>TOTAL</b>	<b>34,060,033</b>



\* Un detalle de los otros gastos al 30 de junio de 2024 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Servicios de Comunicaciones	872,781
Servicios básicos	35,547,571
Publicidad, impresión y encuadernación	5,230
Dietas y Viáticos	471,242
Transporte y almacenaje	20,520
Alquileres y derechos sobre bienes	792,439
Servicios de conservación, reparaciones e instalaciones temporales	406,123
Servicios de Mantenimiento y Reparación	557,171
Otros servicios	166,371
	<b>TOTAL 38,839,448</b>

\* Un detalle de los gastos de suministros y materiales para consumo al 30 de junio de 2024 y 2023 es como sigue:

<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Alimentos y bebidas para personas	190,309
Acabados textiles	5,074
Papel de escritorio	28,491
Papel y cartón	34,633
Productos de artes gráficas	90,000
Llantas y neumáticos	124,566
Artículos de caucho	4,602
Plástico	213,649
Productos de cemento	3,450
Herramientas menores	85,928
Productos metálicos	521,158
Piedra, arcilla y arena	4,155
Productos abrasivos	2,240
Gasoil	1,500,000
Gas GLP	440
Aceites y grasas	29,534
Pinturas, lacas, barnices, diluyentes y absorbentes para pinturas	29,630
Productos químicos para saneamiento de las aguas	98,242
Otros productos químicos y conexos	18,965
Material para limpieza	49,757
Útiles de escritorio, oficina e informática	565,141
Productos Eléctricos y afines	1,024,922
Repuestos	1,004,136



Accesorios	966,749
Productos y útiles de defensa y seguridad	36,001
Productos y útiles diversos	122,465
<b>TOTAL</b>	<b>6,754,235</b>

* Un detalle de los gastos de depreciación y amortización al 30 de junio de 2024 es como sigue:	
<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Depreciación	6,750,094
<b>TOTAL</b>	<b>6,750,094</b>
* Un Detalle de comisiones y cargos bancarios al 30 de junio 2024 es como sigue:	
<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Comisión y Cargos Bancarios	2,146
<b>TOTAL</b>	<b>2,146</b>
* Cuentas por pagar al 30 junio 2024:	
<b>Descripción</b>	<b>2024</b>
Cuentas por pagar sector privado	47,862,635
<b>Total Cuentas por pagar sector privado</b>	<b>47,862,635</b>

#### 4.1.1 PROCESOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

El siguiente cuadro presenta el total de compras realizadas durante los dos trimestres (Enero-Junio) correspondientes al año en curso, en esta se puede visualizar que durante ese periodo se han realizado unas **76** compras en distintos procesos de selección:



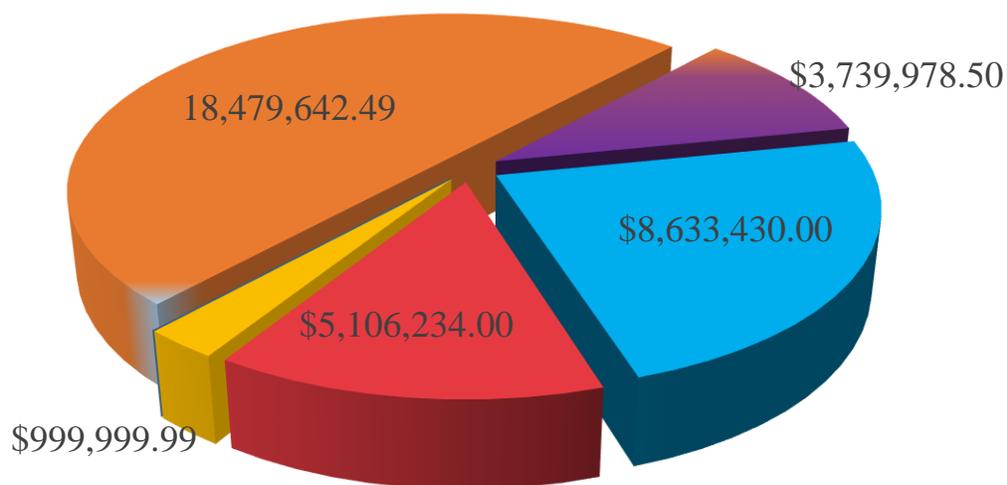
<b>PROCESOS DE COMPRAS EJECUTADOS 2024</b>	
<b>ENERO-JUNIO 2024</b>	
Procesos de Excepción	6
Licitación Publica Nacional	0
Compras Debajo del Umbral	57
Compras Menores	11
Comparación de Precios	2
<b>Cantidad de compras en totalidad</b>	<b>76</b>

<b>PROCESOS DE COMPRAS EJECUTADOS 2024</b>		
<b>ENERO-JUNIO 2024</b>		
<b>TIPO</b>	<b>SOLICITADAS</b>	<b>% SOBRE EL TOTAL</b>
Compras Debajo del Umbral	\$3,739,978.50	20.00%
Compras Menores	\$8,633,430.00	47.00%
Comparación de Precios	\$5,106,234.00	28.00%
Procesos de Excepcion	\$ 999,999.99	5.00%
Licitación Pública Nacional	\$0.00	0.00%
<b>Total de Bienes y Servicios</b>	<b>18,479,642.49</b>	<b>100.00%</b>

**GRAFICA REPRESENTATIVA DE FORMA PORCENTUAL DE LAS COMPRAS REALIZADAS SEGÚN EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**



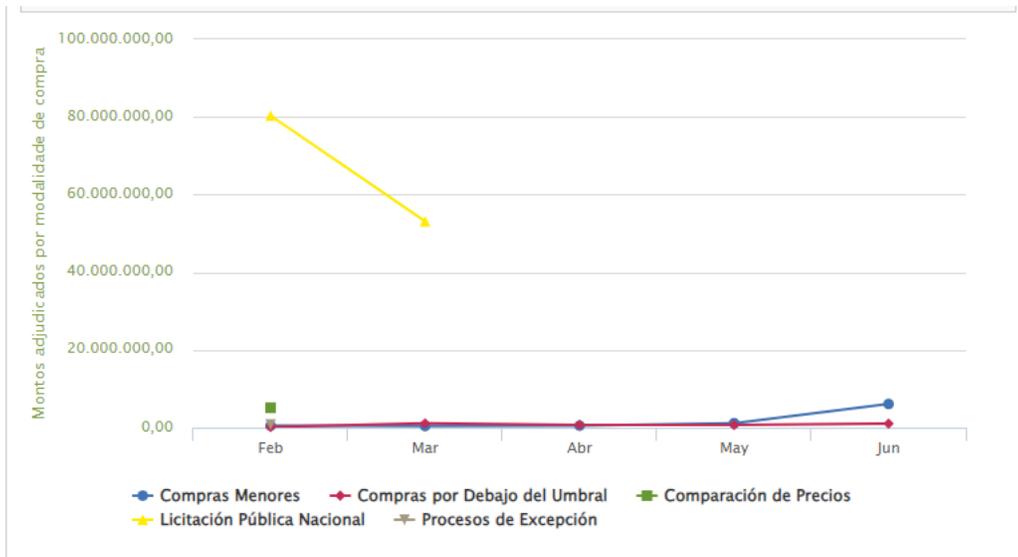
## PROCESOS DE COMPRAS EJECUTADOS 2024 ENERO-JUNIO 2024 SOLICITADAS



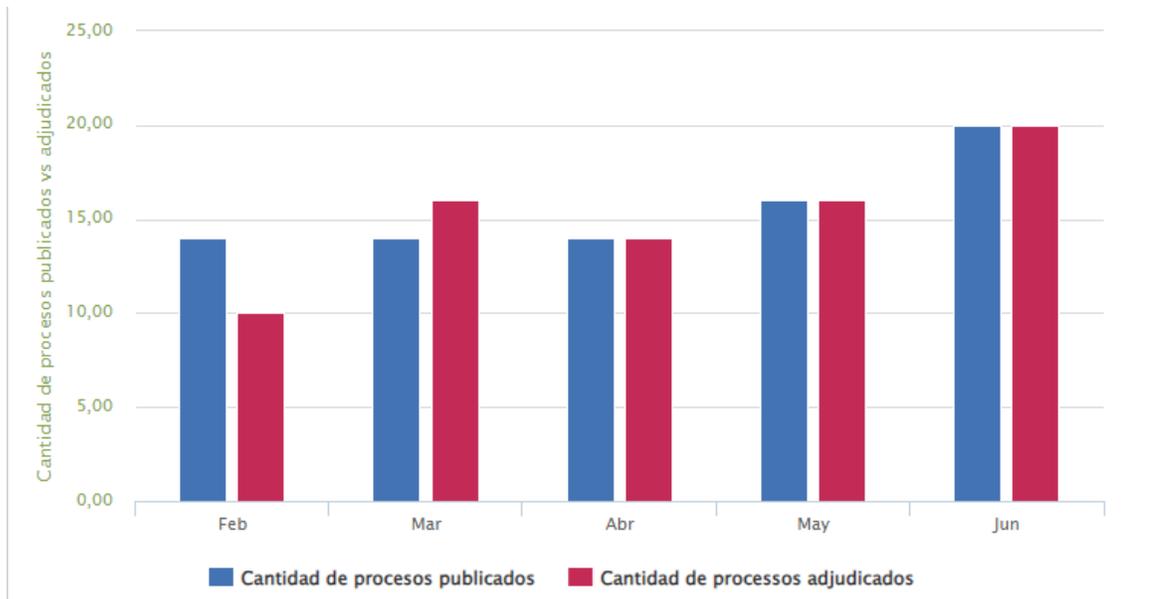
- Compras Debajo del Umbral
- Compras Menores
- Comparación de Precios
- Procesos de Excepcion
- Licitación Pública Nacional

GRAFICA REPRESENTATIVA DEL MONTO ADJUDICADO POR MODALIDAD DE COMPRAS





### GRAFICA REPRESENTATIVA DE ÑA CANTIDAD DE PROCESOS PUBLICADOS VS LA CANTIDAD DE PROCESOS ADJUDICADOS



### LOGROS DE LA SECCION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES



El SISCOMPRAS es el sistema que ha sido desarrollado para iniciar la medición del cumplimiento de la Ley 340-06 y sus modificaciones, a través de los registros en el portal transaccional. Este sistema no contempla la medición de las especificaciones técnicas, criterios de evaluación, criterios de adjudicación de los procesos publicados.

La medición de los subindicadores se realizará de manera trimestral, tiene una calificación numérica de 0-100, resultado de la suma de la ponderación de los diferentes sub indicadores. De 0 a 59 tiene una puntuación roja, de 60 a 79 tiene una puntuación amarilla y de 80 a 100 una puntuación verde.

Durante el Primer Semestre del año 2024, nuestra Corporación ha logrado mantener el indicador del SISCOMPRAS en Verde.

Cabe destacar también que, la Dirección General de Compras y Contracciones Públicas (DGCP) tomó la decisión de eliminar el acompañamiento de analistas por parte de su dirección, en razón de la madurez adquirida por el Sección de Compras de nuestra institución en el uso del Portal Transaccional.

De: Habilitación SECP <[habilitaciones@dgcp.gob.do](mailto:habilitaciones@dgcp.gob.do)>  
Enviado: lunes, 19 de febrero de 2024 12:10  
Para: Departamento de Compras CORAABO <[compras.coraabo@hotmail.com](mailto:compras.coraabo@hotmail.com)>; [admcoraabo1@gmail.com](mailto:admcoraabo1@gmail.com) <[admcoraabo1@gmail.com](mailto:admcoraabo1@gmail.com)>  
Cc: Yumiko M. Seto <[yseto@dgcp.gob.do](mailto:yseto@dgcp.gob.do)>; Farlyanly Cid <[fcid@dgcp.gob.do](mailto:fcid@dgcp.gob.do)>  
Asunto: Notificación cese de acompañamiento por madurez - CORAABO

Saludos,

Distinguidos señores Corporación de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica

Luego de saludarle, nos dirigimos a usted para informarle el cese de acompañamiento técnico por madurez en el uso del Sistema Electrónico de Compras y Contracciones (SECP) tras la implementación del Decreto No. 350-17, que establece con carácter permanente y obligatorio el uso del Portal Transaccional.

En ese tenor, teniendo en cuenta el bajo nivel de asistencia requerida, la madurez exhibida y demostrada en el uso de la herramienta durante el periodo de gestión en la misma a partir de la primera publicación realizada en fecha 26.10.2018, el modelo de acompañamiento técnico personalizado ejecutado hasta el momento a través de un analista asignado (implementador), concluirá al recibo de la presente comunicación, por lo que podrá continuar canalizando las necesidades, consultas e incidencias que pudieran surgir, a través de nuestro Departamento de Asistencia al Usuario, disponible en el teléfono (809) 692-7407, opción 1, correo electrónico [asistencia@dgcp.gob.do](mailto:asistencia@dgcp.gob.do)

Adjuntamos comunicación No. DGCP44-2024-000005 sobre dicha notificación de cese de acompañamiento técnico el cual detalla los criterios aplicados para el asunto de referencia.

**Nota:** Agradeceré nos remita acuse de recibo de esta comunicación.

Atentamente,



Dirección General  
Contrataciones Públicas

Celio Indhio Santos Reyes  
Implementadora del SECP,  
Departamento de Implementación del SECP,  
809-4857407 ext. 3083 | [dgcp.gob.do](http://dgcp.gob.do)



## 4.2 DESEMPEÑO DE LOS RECURSOS HUMANOS

Esta División tiene como función principal la de dirigir, coordinar, administrar y supervisar las actividades relacionadas con los recursos humanos de la institución.

En este primer semestre del 2024 hemos dado seguimiento hecho a la planificación de nuestro trabajo, basados en el análisis de las diferentes áreas que integran la corporación, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo a los criterios de gestión y procedimientos administrativos institucionales el cual se basa en:

- Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- Implementar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias). Durante el año
- Coordinar y realizar planes de comunicación interna.
- Estudiar y mejorar el clima laboral a través de encuestas.
- Coordinar el buen funcionamiento de los departamentos y velar por la calidad del servicio.

Las acciones más relevantes desarrolladas por esta corporación en el área de recursos humanos durante este primer semestre fueron las siguientes:

- Mantener actualizados todos los registros y expedientes del personal de la institución.
- Continuar con la implementación de la medición de rotación de personal, ausencias y faltas referente, desarrollando el índice de absentismo e índice de rotación, el cual dio como resultados la identificación de los niveles en las mediciones correspondientes.



- Elaboración de las acciones de personal para el nombramiento de nuevos empleados necesarios para las diferentes áreas requerientes.

## **Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos**

A continuación, un breve resumen del comportamiento de los subsistemas del Recursos Humanos con el fin de lograr la correcta gestión de la organización del personal y el funcionamiento general de la empresa.

- **Contratación:** en la actualidad, la corporación tiene un total de 250 colaboradores con nombramiento de estatus fijo, y 26 policías y militares con estatus de servicios prestados y que están a cargo de la seguridad de la Corporación.
- **Capacitación:** Durante este año hemos mantenido un programa de capacitación para el personal, considerando las necesidades de cada área, los resultados en las evaluaciones de desempeño, sugerencias y observaciones de los supervisores; todo esto en coordinación con el Ministerio de Administración Pública (MAP) y otros ministerios y organismos del Gobierno Central, y que se ha materializado con la realización de Diplomados, charlas, cursos técnicos y otras jornadas de capacitación.
- **Salarios y Sueldos:** En este renglón, hemos ido aplicando de manera gradual la escala salarial que fue rectificada y ajustada por el MAP de acuerdo la nueva estructura de la corporación, y ya al concluir este primer semestre del 2024, tenemos la casi



Totalidad de los colaboradores con su reajuste salarial aplicado, logrando así la equidad de los sueldos y salarios en la institución.

- **Prestaciones Laborales:** A la fecha, estamos al día con el pago de las prestaciones al personal desvinculado o renunciante, siendo política clara de esta corporación el respetar los derechos adquiridos de sus colaboradores.

### **Análisis de los resultados del SISMAP**

En la actualidad seguimos dándole mantenimiento y continuidad al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) con la finalidad de cumplir con los estatutos y procedimientos establecidos.

La última evaluación obtenida de este indicador, nos arrojó un puntaje de **34.87%**; en este sentido cabe señalar que la mayoría de las evidencias están a la espera de evaluación y otras pendientes de ser cargadas; una vez realizadas estas tareas esperamos un incremento significativo en el porcentaje del mismo.

### **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública**

Este es un sistema que mide la organización y la Gestión Interna de las Instituciones, sobre todo con lo relacionado a la ley de función pública.



- **Estructura.**

Estamos en proceso de actualización, por lo que tenemos un 0% en este renglón.

- **Manual de Funciones y Manual de Cargos**

En este aspecto registramos poco avance, ya que estamos en proceso de actualización de los mismos, de cara a la nueva estructura organizativa que estamos trabajando, a los fines de obtener la Resolución aprobatoria del MAP.

- **Criterio de planificación de RRHH.**

Nuestra planificación está basada en el análisis de las diferentes áreas que integran la organización, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo a los criterios de gestión y procedimientos administrativos institucionales el cual se basa en:

- Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- Implementar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias). Durante el año
- Coordinar y realizar planes de comunicación interna.
- Estudiar y mejorar el clima laboral a través de encuestas.
- Coordinar el buen funcionamiento de los departamentos y velar por la calidad del servicio.

- **Criterios de organización del trabajo.**

Estos están basados en consonancia con los criterios de la planificación, los cuales se realizan a través del seguimiento y control de los diferentes subsistemas que integran el área de Recursos Humanos, permitiendo optimizar el funcionamiento de las diferentes áreas.



La organización de los recursos humanos ha arrojado para estos últimos seis meses, un **40%**.

- **Criterio gestión del empleo.**

Partiendo de los datos obtenidos durante los últimos seis meses, se ha implementado la medición de rotación de personal, ausencias y faltas referente, desarrollando el índice de absentismo e índice de rotación, el cual dio como resultados la identificación de los niveles en las mediciones correspondientes.

- **Criterio gestión del rendimiento.**

Partiendo de los datos obtenidos durante los últimos seis meses, se ha implementado la medición del personal, ausencias y faltas referente, desarrollando, el cual dio como resultados la identificación de los niveles en las mediciones correspondientes.

### **Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional**

A continuación, se muestra un promedio de las evaluaciones de desempeño de acuerdo a los distintos grupos ocupacionales existentes en la corporación:

- Grupo I tienen una evaluación de un 90%
- Grupo II tiene una evaluación de un 100%
- Grupo III tiene una evaluación de un 90%
- Grupo IV tiene una evaluación de un 95%
- Grupo V tiene una evaluación de un 90%



### Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional

La corporación cuenta con un total de 250 colaboradores, de estos, el 100% representan el personal con nombramientos probatorios, ya que la modalidad de “Personal Contratado”, anteriormente aplicada, ha sido erradicada, y su distribución es según detallamos a continuación:

<b>GRUPO OCUPACIONAL</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>	<b>TOTAL</b>
Grupo ocupacional I	115	20	135
Grupo ocupacional II	30	09	39
Grupo ocupacional III	50	07	57
Grupo ocupacional IV	05	02	07
Grupo ocupacional V	08	04	12
	<b>208</b>	<b>42</b>	<b>250</b>

### 4.3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS JURIDICOS

La Sección Jurídica de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica tiene como objetivo ofrecer los servicios de asesoría legal, representación en litigios y en negociaciones, así como también la elaboración de documentos legales, buscando siempre la protección de los mejores intereses de la institución, además de dar respuesta a los asuntos legales que surjan respecto a la actividades propias de la naturaleza de la Institución, a sus reglamentos internos, a su relación con otras entidades del Estado y particulares.

A continuación, se muestran las estadísticas más relevantes en términos de producción de los aspectos jurídicos llevados a cabo por la Institución durante el primer semestre del año 2024:



**CONTRATOS REALIZADOS EN EL PERIODO  
ENERO – JUNIO 20**

Nombre o Prestrador	Concepto	Monto	Fecha
Consprodom, SRL/LOTE 1	Contrato Obras Persona Juridica	80,337,342.11	13/3/2024
P & M Ingenieria Sanitaria	Contrato Obras .- Pers- Juridica	53,123,447.31	13/3/2024
Petromovil, S.A.	Contrato Suministro de combustible	2,999,934.45	28/3/2024
Mersacons SRL/ LOTE III VERJA PERIME	Adenda II/ Obras Vigencia, Persona Juridica	9,491,274.93	6/4/2024
Mersacons SRL/ LOTE 1 POZO 4	Adenda II/ Obras Vigencia, Persona Juridica	1,250,000.00	6/4/2024
Franklin Radhames Tejada Amador	Adenda II /Obras Persona Fisica	3,292,123.84	8/4/2024
Ramon Hipolito Rivas Morel/ LOTE III	Adenda II/ Obras Perssona Fisica	3,617,360.41	8/4/2024
Ramon Hipolito Rivas Morel/ LOTE I	Adenda II /Vigencia Obras Perssona Fisica	17,211,770.99	8/4/2024
M & V Adelaia Multiservicios, SRL	Contrato/Suministro almuerzo	2, 106,300.00	9/4/2024
Reid y Compañia, SA	Adenda I/ Bienes y Serv.- Pers-Juridica	2,838,372.00	8/5/2024
Juan Carlos Facenda	Contrato Publicidad Institucional	159,999.97	22/5/2024
Robinson de la Cruz	Contrato Publicidad Institucional	159,999.97	22/5/2024
Juan Samuel Consulting	Contrato Publicidad Institucional	159,999.97	22/5/2024
Fausto Espinosa	Contrato Publicidad Institucional	159,999.97	22/5/2024
Ramon Melanio	Contrato Publicidad Institucional	159,999.97	22/5/2024
Teleimagen Satelital	Contrato Publicidad Institucional	199,999.98	22/5/2024

**CONTRATOS CERTIFICADOS EN EL PERIODO  
ENERO - JUNIO 2024**

PROVEEDOR	CONTRATO	MONTO DEL CONTRATO	FECHA DE LA CERTIFICACION	NO. DE LA CERTIFICACION
Mersacons, SRL/ LOTE III VERJA PERIME	Adenda 1-Obras- Persona Juridica	9,491,274.93	12/1/2014	CO-0003404-2023
Ramon Hipolito Rivas Morel/ LOTE III	Adenda I /Vigencia Obras Perssona Fisica	3,617,360.41	12/1/2024	CO-0003379-2023
Ramon Hipolito Rivas Morel/ LOTE I	Adenda I /Vigencia Obras Perssona Fisica	17,211,771.37	12/1/2024	CO-0003385-2023
Franklin R. Tejada Amador LOTE II	Adenda I /Vigencia Obras Perssona Fisica	3,292,123.84	12/1/2024	CO-0003378-2023
Mersacons, SRL/ LOTE I POZO 4	Adenda I /Vigencia Obras Perssona Fisica	10,825,654.92	12/1/2024	CO-0003429-2023
Petromovil, S.A	Bienes y Servicios Persona Juridica	2,999,934.45	16/5/2024	BS-0004037-2024
M & V Adelaia Multiservicios, SRL	Bienes y Servicios - Persona Fisica	2,106,300.00	16/5/2024	BS-0004032-2024
Consprodom, SRL	Contrato Obras - Persona Juridica	80,337,342.10	3/6/2024	CO-0001129-2024
Ramon Melanio Santana Perez	Bienes y Servicios - Persona Fisica	159,999.98	26/6/2024	BS-0006294-2024



<b>Fausto Espinosa Martinez</b>	Bienes y Servicios - Persona Fisica	159,999.98	26/6/2024	BS-0006290-2024
<b>Juan Carlos Facenda Castro</b>	Bienes y Servicios - Persona Fisica	159,999.98	27/6/2024	BS-0006287-2024
<b>Robinson de la Cruz Gonzalez</b>	Bienes y Servicios - Persona Fisica	159,999.98	27/6/2024	BS-0006293-2024
<b>Juan Samuel Consulting, SRL</b>	Bienes y Servicios- Persona Juridica	159,999.98	28/6/2024	BS-0006295-2024
<b>P &amp; M Ingenieria Sanitaria SRL</b>	Contrato Obras - Persona Juridica	53,123,447.31	4/7/2024	CO-0001583-2024

#### 4.4 DESEMPEÑO DE LA TECNOLOGIA

Los recursos tecnológicos son de vital importancia para la agilización de los procesos en cualquier institución, empresa u organización, por lo tanto, estos han permitido que nuestra Corporación siga avanzando con mayor rapidez en el flujo de datos.

En este primer semestre del año 2024, hemos alcanzado logros significativos; tal es el caso de la obtención de la licencia de OFFICE 365 y la creación de los correos institucionales; anteriormente la CORAABO utilizaba correos que ya eran obsoletos por medio de la plataforma “mailhosting”, situación que nos llevó a mantener una comunicación constante con la OGTIC, cuya recomendación fue que procediéramos con la actualización a Office 365, y consecuentemente adquirimos este servicio a través de la compañía CLARO, y con lo que también obtuvimos las licencias para el uso de las herramientas; esto nos permite mantener una mayor integridad de la información.

Del mismo modo llevamos a cabo un levantamiento de equipos oficina por oficina, retirando aquellos equipos que ya no cumplen con los recursos técnicos necesarios para seguir con los procesos de la Corporación, incorporando nuevos dispositivos; con esta acción pudimos implementar el uso de los programas o sistemas que requería nuestra institución para certificar o agilizar las asignaciones en las áreas de trabajo, ya que los recursos tecnológicos anteriormente



utilizados no contaban con la capacidad necesaria y ralentizaban las tareas diaria de la Corporación.

Con relacion al indicador que manejamos, el **Iticge**, actualmente estamos en el Ranking número 132 con una puntuacion de 36.60; bajamos la calificación en el mismo como consecuencia de que se han implementado nuevos metodos de evaluación y, por lo tanto, estamos en el proceso de mejorar y adaptarnos a los nuevos cambios de evaluación para asi cumplir con todos los mandatos establecidos. En este sentido, estamos conscientes de la importancia de lograr el aumento de nuestro indicador; consecuentemente seguimos trabajando arduamente para lograr posicionarnos en los primeros renglones.

#### **4.5 DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL**

El objetivo general de esta unidad, es la de asesorar a la máxima autoridad en materia de políticas, planes y programas, así como elaborar propuestas para la ejecución de proyectos y cambios organizacionales, incluyendo reingeniería de procesos y proyectos de la institución, de acuerdo a la resolución 14-2013 que aprueba los modelos de estructura organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo UIPyD.

En cumplimiento a las normativas legales vigentes se aprueban los modelos contenidos en esta resolución, para la organización de las Unidades de Planificación y Desarrollo Institucionales en todas las instituciones del sector público, prevista en el capítulo V del capítulo II de la ley que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Publico.

Cumpliendo con las responsabilidades que le asigna dicha resolución, en esta unidad, hemos estado formulando los proyectos que vamos a presentar al Ministerio



de Economía, Planificación y Desarrollo, en los próximos días, los cuales están cargados como ideas en la plataforma del SNIP, a saber:

ORDEN	NOMBRE DEL PROYECTO	MONTO (RD\$)
01	AMPLIACION DEL ACUEDUCTO ANDRES NORTE, MUNICIPIO BOCA CHICA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	39,500,000
02	AMPLIACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE EN DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO BOCA CHICA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	157,696,452
03	REHABILITACION DE DEPOSITOS DE ALMACENAMIENTO Y DE REGULACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTOS DEL MUNICIPIO BOCA CHICA, PROVINCIA SANTO DOMINGO	40,550,000
04	REHABILITACIÓN DE SEIS (06) POZOS DEL CAMPO DE POZOS BRUJUELAS - CASUI	94,950,000
05	REHABILITACION DE LOS SISTEMAS DE CLORACION DE LOS ACUEDUCTOS BRUJUELAS-CASUI, LA CATALINA Y LA JOYITA	15,750,000
06	CONSTRUCCION DE TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y REGULACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO LA CATALINA	85,000,000

La División de Planificación y Desarrollo, dentro de las funciones que le corresponde, durante este período, trabajó en la elaboración de los siguientes documentos:

- Plan Estratégico institucional, 2025 – 2028.
- Plan Nacional Plurianual del Sector Publico, PNPSP.
- Proceso de revisión y actualización del Plan Operativo Anual, POA ,2024
- Proceso para la implementación de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI,



- Plan de mejora de la Encuesta Clima Organizacional, dándole seguimiento.
- Formulación del Plan de Mejora correspondiente a la autoevaluación CAF.

*a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).*

¿Qué son las Normas Básicas de Control Interno? Las Normas Básicas de Control Interno definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

En el primer semestre del año en curso, la Evaluación General existente de la NOBACI por parte de la Contraloría General de la República es de **70.14%** y con tendencia a superar el 80% después que carguemos las evidencias recolectadas y cargadas en la plataforma y que las mismas sean evaluadas.

Las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI, Cuenta con cinco (5) guías, que son las siguientes, y cuyos resultados porcentuales individuales son, según detallamos:

ORDEN	DESCRIPCION	RESULTADO
01	AMBIENTE DE CONTROL	78.07%
02	VALORACION Y ADMINISTRACION DE RIESGO	84.00%
03	ACTIVIDADES DE CONTROL	24.00%
04	INFORMACION Y COMUNICACION	63.64%
05	MONITOREO Y EVALUACION	100.00%
	<b>EVALUACION GENERAL</b>	<b>70.14%</b>

Para la tercera componente, **Actividades de Control**, de cara al Segundo Semestre, la perspectiva para esta matriz es de sobrepasar el 70%, debido a la terminación de los procedimientos que satisfacen los requerimientos de la misma.

Durante este proceso de formulación de procedimientos, asignaciones y recolección de evidencias, todas las unidades que forman la estructura organizativa de la institución se han comprometido a participar activamente en la elaboración de las



mismas y entregarlas a tiempo para poderlas implementar en nuestro control interno.

De igual manera, hemos actualizado nuestros productos terminales, los cuales enumeramos a continuación:

- 1) Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAABO con producción de agua potable a través de la red pública.
- 2) Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAABO con distribución de agua potable a través de la red pública.
- 3) Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAABO con servicio de recolección y tratamiento de las aguas residuales a través de la red de alcantarillado.
- 4) Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAABO que reciben atención de las solicitudes de servicios comerciales, reclamaciones y denuncias.

***b) Resultado de los Sistemas de Calidad. RRHH***

En este apartado aún no tenemos puntuación ya que estamos en el proceso de evaluación de la guía.

- **En la gestión de calidad y servicio Caf**

Tenemos alcanzada una puntuación de un 0%, ya que estamos en el proceso de evaluación.

- **Plan de Mejora**

Aun no tenemos puntuación ya que estamos en el proceso de evaluación por parte del MAP.

- **Carta Compromiso**



Tenemos nuestra Guía elaborada, pero aún estamos en proceso para la evaluación de los atributos de los servicios que ofrecemos a los ciudadanos clientes; además tenemos nuestra matriz de servicios principales ya enviada al Ministerio de Administración Pública (MAP).

- **Encuesta de Clima**

Al término de este primer semestre tenemos una totalidad de un 70%, con el Objetivo en proceso, ya que la solicitud ha sido enviada y estamos a la espera de la evaluación.

- **Implementación del sistema de seguridad y Salud**

Tenemos el objetivo en proceso ya que estamos en espera de cargar evidencias en dicho indicador, por lo tanto, tenemos una totalidad de un 0% con charlas, vacunas y concientización a todo el personal de esta Institución.

- **Asociación de servidores Públicos**

Estamos en objetivo logrado, ya que tenemos un 100%.

*c) Acciones para el fortalecimiento institucional*

Dentro de las acciones desarrolladas durante este primer semestre, con fines de fortalecimiento institucional están:

- Seguimiento a la Implementación total del Sistema Información de la Gestión Financiera (SIGEF), logrando con dicho sistema modernizar la forma en que se realizaban las actividades financieras de la institución. Esto permitirá homogeneizar los informes y reportes que se entregan a las distintas instrucciones reguladoras, acorde con la política de transparencia trazada por el superior gobierno.
- Seguimiento a la Implementación del Sistema de Administración de Bienes (SIAB), con el cual podemos tener un mejor control de los bienes muebles e inmuebles y así poseer un registro de los inventarios más acorde con las



necesidades de las entidades reguladoras.

- Seguimiento a la implementación del sistema de Registro de Contratos, con el cual cumplimos con lo establecido en la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República.

**Actividades realizadas y/o en las que ha participado la División de Planificación y Desarrollo durante el periodo Enero/junio 2024.**

- Estadística del agua (producción, distribución del agua potable y Recolección y Tratamiento del Agua Residual).
- Encuesta de satisfacción sobre los servicios externos (Contraloría General de la República).
- Plan Anual de Compras y Contrataciones 2024, (PACC 2024).
- Taller Encuesta Institución Satisfacción de Usuarios 2024.
- Cuestionarios para encuestas, (en línea, presencial y por teléfono).
- II Reunión Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental.
- Taller Actualización y Seguimiento Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental.
- Diagnóstico Sostenibilidad Ambiental Instituciones Públicas Priorizadas.
- Metodología del Sistema de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI). (Índice de Producción Institucional (IPI) y Índice de Progreso Sectorial (IPS).
- Informaciones Físicas y Financieras del Primer Trimestre enero -marzo 2024.
- Reprogramación Física y Financiera de los Proyectos de Inversión Pública, del Trimestre Abril/junio 2024.
- Taller “Políticas Públicas de Desarrollo y Evaluación”.
- Primera Versión de los Lineamientos Estratégicos para la Planificación 2025-2028.



- GUÍA Políticas Transversales 2024.
- Indicadores para el Monitoreo de las Políticas Transversales.
- Encuesta de Clima CORAABO 2024.
- EDI Políticas Transversales.
- Matriz PNPIP 2024-2028.
- Sistema Registro Único de Demandas Ciudadanas Territoriales.
- Matriz de Gastos Recurrentes del 2024.
- Invitación a socialización de la Certificación al Nivel de Excelencia- Sello CAF +300.
- Taller Indicador IBOG4. Política Transversal de Gestión Integral del Riesgo.
- Taller de Adaptación al Cambio Climático.
- Índice CAF (Carpetas para completar evidencias Autoevaluación CAF CORAABO).
- Curso: "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA-CCPIP-DGDES-2024".

#### **4.6 DESEMPEÑO DEL AREA DE COMUNICACIONES**

En el primer semestre del año del 2024, la Sección de Comunicaciones de nuestra Corporación de Acueducto y Alcantarillado se ha enfocado en crear mejores lazos con los medios y periodistas del área, los cuales constituyen el canal ideal de enlace para multiplicar nuestras informaciones.

En estos primeros 6 meses, la CORAABO ha trabajado en mejorar el servicio de agua potable y realizar trabajos permanentes de correcciones de averías; por nuestra parte hemos diseñado un plan



comunicacional para educar y orientar sobre cuáles medidas tomar a la hora que el agua potable no llega a los usuarios con la regularidad acostumbrada; por ejemplo:

- *Avería de 1 a 3 días {Llamamos a los presidentes de la Junta de zona afectada e informamos la problemática, a su vez colocamos la información en la página de Facebook para informar}*
- *Avería de 3 a 7 días {Llamamos a los presidentes de la Junta de Vecinos e informamos aproximadamente el tiempo que tomará el restablecimiento del agua potable, nos comunicamos con los periodistas/Comunicadores y medios de comunicación para que sirvan de ente multiplicador y colocamos la información en nuestras plataformas digitales}*
- *Avería de 7 a 15 días y más {preparamos un perifoneo para llegar a las zonas más vulnerables y recordarles que estamos trabajando en la solución de dicha avería, le damos la información a los medios de Comunicación para que sirvan de ente multiplicador, colocamos la información en nuestra plataformas digitales, informamos a los presidentes de junta de vecinos para informarles cómo y que estamos haciendo para restablecer el servicio de agua potable.}*

Con esto garantizamos una mayor eficiencia en que el pueblo esté informado en cuando, cómo y dónde estamos trabajando para mejorar el servicio de agua potable.



A su vez hemos trabajando constantemente en las redes sociales de Facebook e Instagram, dando mayor énfasis a la plataforma de Facebook, con la cual se identifica en mayor manera la población de nuestro Municipio de Boca Chica.

## V SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Semestre Enero – Junio 2024

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica (CORAABO), como entidad pública tiene la obligación de proveer la información de carácter público y cualquier tipo de información financiera y todas las que sirvan de base a decisiones de naturaleza administrativa, tal como lo establece la Ley General No.200 -04 de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento para la administración pública, tanto centralizada como descentralizada. El objetivo principal de la OAI es impulsar la cultura de la transparencia dentro de la CORAABO, para colaborar en el desarrollo de un Estado eficiente, diáfano y honesto, apegado a los valores de la Ética y la Moral.

### 5.1 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO

La Corporación a través de la compañía ACEA Dominicana (institución encargada del recaudo) realizó una encuesta con el objeto de medir la percepción de los usuarios acerca de la calidad de los servicios de gestión comercial brindados, con el fin de identificar las áreas de mejoras que contribuyan al aumento de su satisfacción. El instrumento de medición fue un cuestionario con 15 características de calidad, las cuales evaluaban la



percepción de los usuarios con los siguientes criterios: Totalmente satisfechos, Satisfecho, Medianamente satisfecho, Insatisfecho y Muy insatisfecho.

**Características de calidad:**

Facilidad para realizar pagos en plataforma virtual (CORAABO en línea).

Exactitud en la lectura del medidor.

Rapidez en la reconexión del servicio.

Condiciones de las instalaciones de la Oficina

En términos generales ¿Qué tan satisfecho se siente con la gestión comercial del servicio?

Los principales aspectos que de inmediato usted entiende debe mejorar la empresa

Amabilidad y cortesía del personal de servicio al usuario

Facilidad para comunicarse vía telefónica

Amabilidad y cortesía del personal de brigada

Claridad en la información ofrecida

Nivel de Conocimiento del Personal

Tiempo de espera para la atención al cliente

Tiempo de respuesta a las solicitudes y reclamaciones

Entrega a tiempo de la factura.

Claridad en el desglose de los cargos facturados.

Forma de aplicación:

Usuarios: Presencial, guiada por encuestadora.

Grandes clientes CORAABO: Remota, vía telefónica.

Los resultados obtenidos en las encuestas realizadas tanto de manera presencial como remota arrojaron lo siguiente, el 98% de los usuarios expresaron que en términos general se siente satisfechos con el servicio de gestión comercial ofrecido, mientras que el 2% de estos se sienten insatisfechos.



## 5.2 NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACCESO A LA INFORMACIÓN

### **Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP)**

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, posee entre sus atribuciones el seguimiento a la Ley 200-04 y su correcta aplicación, por lo que, en coordinación con otras entidades públicas, ha diseñado una plataforma para la solicitud de las informaciones, la cual se denomina Portal Único de Acceso a la Información (SAIP).

La relevancia del Portal Único de Acceso a la Información (SAIP) radica en que permite un mayor nivel de transparencia en el accionar de las instituciones públicas, procura un mejor rendimiento de cuentas y posibilita una mayor participación de la ciudadanía en el manejo de la cosa pública.

El SAIP permite presentar solicitudes de información pública a los órganos y servicios de la administración del Estado conforme a lo establecido en la Ley General N°200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública a través una ventanilla única.

### **Solicitudes Ingresadas**

La Oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública (OAI), durante el período correspondiente al primer semestre del año 2024, a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información (SAIP), ha recibido un total de quince (15) solicitudes de información, de las cuales trece (12) solicitudes han sido completadas en el Portal y una (1) solicitud entregada en oficina.



### **5.3 RESULTADO SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad

o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede reportar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

La CORAABO en el primer semestre del año 2024, a través de la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la Línea 311 ha recibido un total de un (1) ingreso.

### **5.4 RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA**

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, como rectora en materia de transparencia, mediante la resolución de 1-2013 de fecha 30 de enero de 2013 resuelve que en los portales de las instituciones se cree un apartado llamado sub-portal de Transparencia donde se mantiene a disposición de la sociedad de forma permanente y actualizada las informaciones de interés público de dicha institución.



Las informaciones suministradas deben cumplir con una serie de requisitos descritos en dicha resolución y este es evaluado mensualmente por la DIGEID.

En cuanto a la CORAABO en todos los indicadores hemos mejorado debido a que el departamento de tecnología adjunto de cada departamento se trabaja en equipo para mantener las informaciones actualizadas, además las instituciones y las empresas requieren cada día más, automatizar algunas actividades a fin de hacerse más productivas y adaptadas al tiempo en que estamos viviendo tecnológicamente hablando.

La calificación del Portal de Transparencia obtenida durante la última medición enmarcada dentro del primer semestre del 2024, realizada al mes de Abril, fue de 82.08 puntos. La medición real de nuestro indicador no es la cotejada con nuestra realidad, debido a que nuestros medidores o evaluadores están trabajando y evaluando los meses restantes de este primer semestre; esto quiere decir que nuestro indicador esta supuesto a subir una vez realizada dicha evaluación.



# **Evaluación Final de Portales de Transparencia**

Resolución 002-2021 Sobre Políticas de  
Estandarización de los Portales de Transparencia

## **Detalles Evaluación:**

**Corporación  
del  
Acueducto y  
Institución: Alcantarillado de Boca  
Chica  
(CORAABO) Fecha: 05/20/24 Evaluación: Abril  
2024**

Calificación  
Final: **82.08**

En adjunto encontrará el PDF con los detalles de su  
evaluación



## VI ANEXOS

Semestre Enero – Junio 2024

### a. MATRIZ DE PRINCIPALES INDICADORES DE GESTION DE PROCESOS

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN	Resultado
1	OPERACIONES	Residentes de los Sectores bajo jurisdicción de CORAABO con producción de agua potable a trves de la red publica.	% de viviendas con acceso al agua potable.	Mensual	2019	100%	jun-24	80%
2	OPERACIONES	Disminucion de Perdidas en redes de agua potable en el Municipio de Boca Chica.	No. de averias corregidas.	Mensual	2019	300	jun-24	191
3	OPERACIONES	Ampliacion de Redes de Agua Potable.	Cantidad de metros de tuberias colocadas.	Mensual	2019	6,000	jun-24	2,614
4	OPERACIONES	Desobtruccion de las Redes del Alcantarillado Sanitario en la Zona de Boca Chica Turistica.	Cantidad de Metros lineales desobstruidos.	Mensual	2019	3,500	jun-24	600
5	OPERACIONES	Limpiezas de Registros del Alcantarillado Sanitario de la Zona de Boca Chica Turistica.	No. De Registros Sometidos a Limpieza.	Mensual	2019	130	jun-24	50



6	OPERACIONES	Recoleccion y Tratamiento de las Aguas Residuales en la Zona de Boca Chica Turistica.	Metros cubicos de agua residual Recolectada y Tratada.	Mensual	2019	18,777,350	jun-24	1,174,978.37
7	GERENCIA COMERCIAL	Instalacion de Acometidas Domiciliaria.	Cantidad de Acometidas Instaladas.	Mensual	2019	100	jun-24	50
8	ENLACE SOCIAL	Abastecimiento de Agua a traves de Camiones Cisterna.	Cantidad de Galones Suministrados.	Mensual	2019	3,500,000	jun-24	1,837,500.00



b. MATRIZ ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL (IGP)

INDICE DE GESTION PRESUPUESTARIA						
CORAABO						
Codigo Programa / Sudprograma	Nombre del Programa	Asignacion Presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecucion 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Indice de ejecucion %	Participacion Ejecucion por Programa
1	Actividades Centrales	162,868,178.60	63,180,266.23	1	38.79%	63.76%
11	Abastecimiento de Agua Potable	200,952,039.42	35,858,878.00	2	17.84%	36.19%
12	Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	1,820,000.00	55,967.52	1	3.08%	0.06%
13	Gestion Comercial	25,000.00	0.00	1	0.00%	0.00%
96	Deuda Publicas y Otras Operaciones Financieras	25,000.00	0.00	1	0.00%	0.00%
<b>Total General</b>		<b>365,690,218.02</b>	<b>99,095,111.75</b>	<b>6.00</b>	<b>27.10%</b>	



### **c. PLAN DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

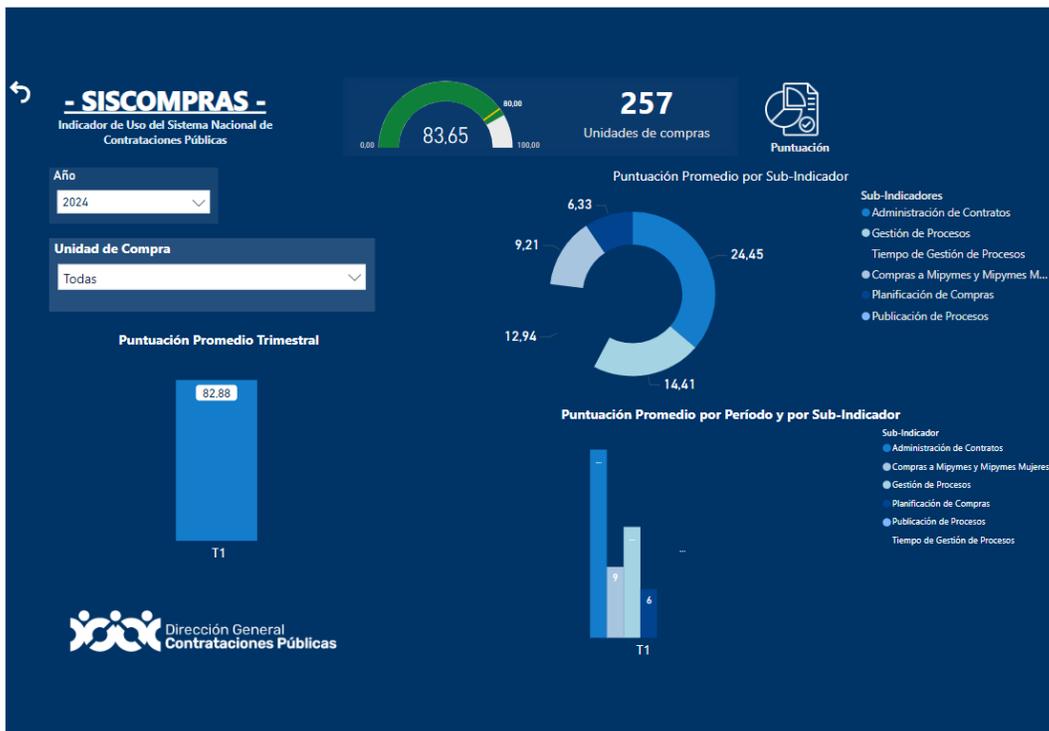
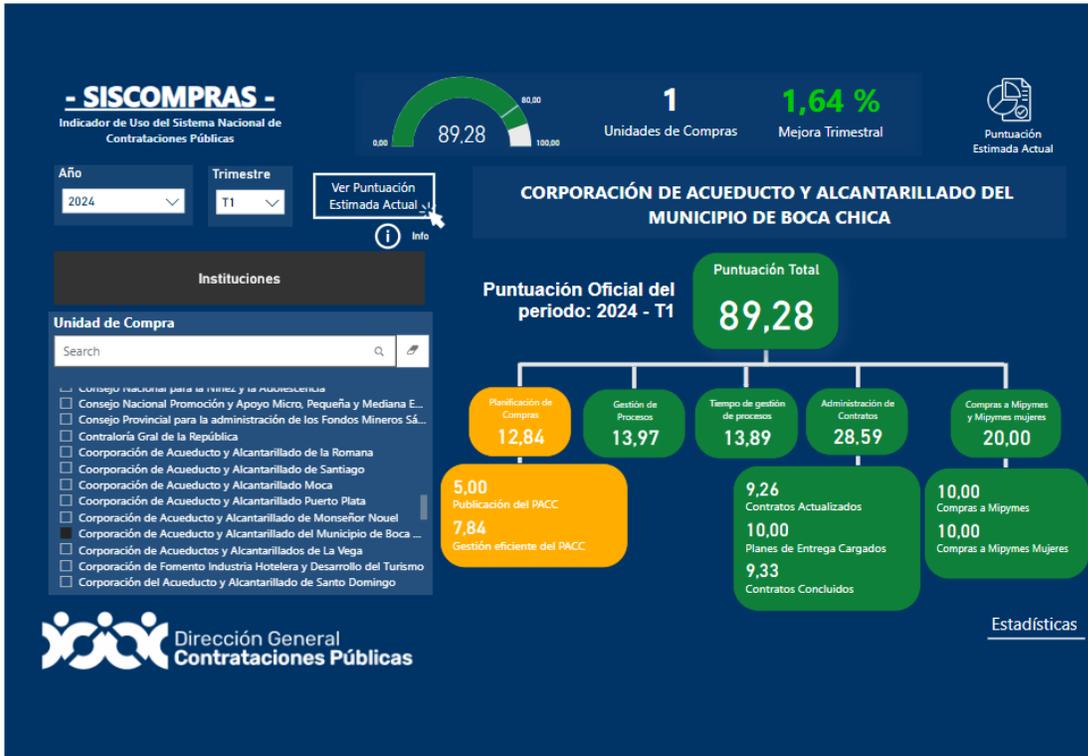
Con el objetivo de transparentar las Contrataciones Públicas y regirnos a las normativas establecidas por la DGCCP, la CORAABO publicado todas sus compras en el Portal Transaccional de la DGCCP, así como también gestionar sus respectivos procesos y administrar los contratos y planes de entrega de estos servicios, La institución se rige por los principios y normas generales del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), para la realización de todos los procesos.

A partir del mes de enero del año 2023, estamos siendo medidos trimestralmente por el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS), alcanzando la siguiente puntuación para el primer trimestre:



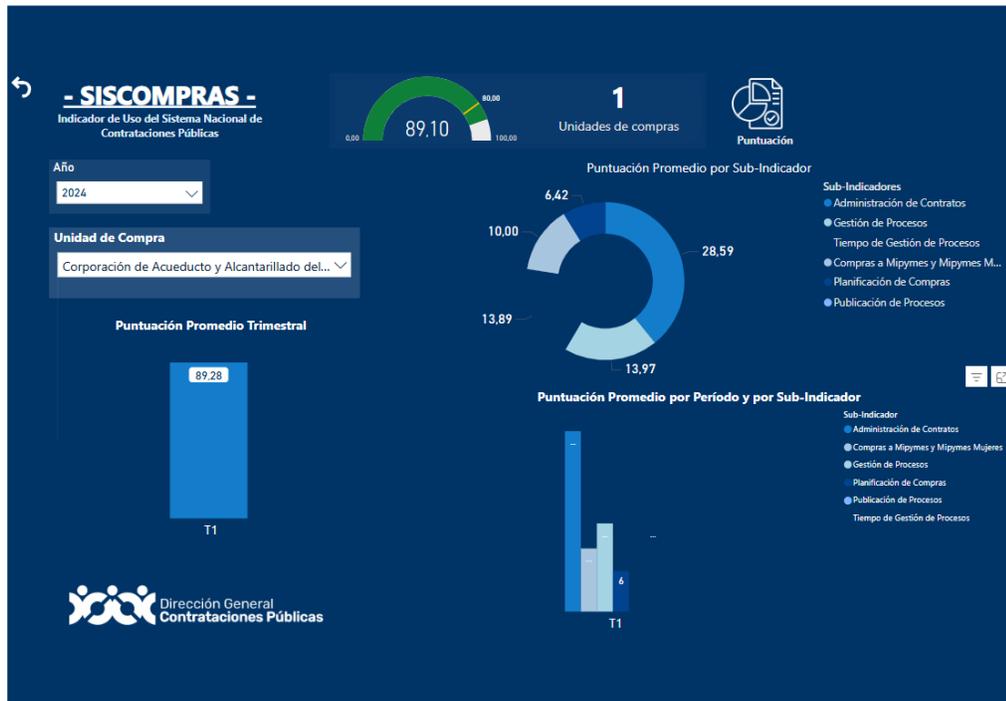
# INDICADOR DEL PRIMER TRIMESTRE (ENERO-MARZO)

## AÑO 2024



# INDICADOR DEL SEGUNDO TRIMESTRE (ABRIL-JUNIO)

## AÑO 2024



El plan anual de compras (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la Ley No. 340-06 y sus modificaciones, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de Bienes, Obras y/o Concesiones.



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	1,364,600,838.62
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		91
CAPÍTULO		6121
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica
AÑO FISCAL		2024
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	72,297,800.50
OBRAS	RD\$	225,360,377.12
SERVICIOS	RD\$	1,066,942,661.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGUN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	15,805,681.38
MIPYME MUJER	RD\$	717,240.00
NO MIPYME	RD\$	1,348,077,917.24
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	4,126,479.44
COMPRA MENOR	RD\$	19,235,567.06
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	170,026,504.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	1,167,040,288.12
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	3,200,000.00
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	972,000.00
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



**d. MATRIZ LOGROS RELEVANTES – DATOS CUANTITATIVOS**  
**ENERO – JUNIO 2023**

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1er semestre 2024
<b>1- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (M3)</b>	2,969,787.60	2,778,188.40	2,361,460.14	2,628,624.00	2,254,719.90	2,191,302.00	<b>15,184,082.04</b>
<b>Inversión Producto 1</b>	RDS 0.00	RDS 64,295.00	RDS 6,000.00	RDS 11,800.00	RDS 100,300.00	RDS 16,067,468.42	<b>RDS 16,249,863.42</b>
<b>2- DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE (M3)</b>	1,781,872.56	1,666,913.04	1,416,876.08	1,577,174.40	1,352,831.94	1,314,781.20	<b>9,110,449.22</b>
<b>Inversión Producto 2</b>	RDS 2,012,494.69	RDS2,162,788.66	RDS 5,679,150.30	RDS 4,644,419.99	RDS 2,684,194.40	RDS 2,425,966.54	<b>RDS 19,609,014.58</b>
<b>3- RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES (M3)</b>	201,859.77	201,859.77	201,859.78	189,799.68	189,799.68	189,799.68	<b>1,174,978.37</b>
<b>Inversión Producto 3</b>	RDS 0.00	RDS 1,650.00	RDS 22,133.40	RDS 0.00	RDS 32,184.12	RDS 0.00	<b>RDS 55,967.52</b>

